

## Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

---

Για εμάς στην **New Health System «NHS»** η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των πελατών και συνεργατών μας καθώς και ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής του ατόμου στο διαδίκτυο αποτελεί αυτονόητη δέσμευση. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται ώστε να διασφαλίσουμε την ασφάλεια, την διαθεσιμότητα και την εγκυρότητα των δεδομένων των χρηστών και πελατών μας.

Είναι πολύ σημαντικό για εμάς αυτή η ισχυρή δέσμευση να είναι ξεκάθαρη σε όλους τους πελάτες και συνεργάτες μας που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας. Για το λόγο αυτό δημιουργήσαμε την παρούσα "Δήλωση απορρήτου - προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" που περιγράφει και επεξηγεί τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, πως τα διαχειριζόμαστε και που μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

### 1. Τι προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς;

Τα προσωπικά δεδομένα (τόσο τα απλά όσο και τα ευαίσθητα) που επεξεργαζόμαστε για σας διαφέρουν ανάλογα με τη σχέση μας, συμπεριλαμβανομένου του τύπου επικοινωνίας μεταξύ μας και των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε.

Στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε, ανάλογα με τη σχέση μας, περιλαμβάνονται:

- 1.1. Στοιχεία και πληροφορίες για την κατάρτιση της συνδρομητικής σύμβασης και για την ένταξή σας στα προγράμματα πρωτοβάθμιας περίθαλψης της εταιρίας. Συλλέγουμε τα απλά προσωπικά σας δεδομένα όπως αναφέρονται στα έντυπα της αίτησης (Όνοματεπώνυμο, Πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ).
- 1.2. Στοιχεία Επικοινωνίας. Συλλέγουμε τα απλά προσωπικά σας δεδομένα για την συμπλήρωση της αίτησης για την ένταξή σας στα προγράμματα πρωτοβάθμιας περίθαλψης της New Health System, όπως για παράδειγμα ονοματεπώνυμο/επωνυμία της επιχείρησης, την διεύθυνσή σας, τον αριθμό τηλεφώνου, κ.λπ.
- 1.3. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Συλλέγουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των πελατών μας και των προσώπων μας όταν εκφράζουν το ενδιαφέρον τους για τις υπηρεσίες μας.
- 1.4 Συλλέγουμε τυχόν παραπεμπτικά σημειώματα (κατόπιν αποστολής σας) τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών του προγράμματος πρωτοβάθμιας περίθαλψης που έχετε επιλέξει και ενταχθεί.

### 2. Πώς χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η New Health System χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- 2.1. Για την επικοινωνία μαζί σας.
- 2.2. Για την παροχή υπηρεσιών που απορρέουν από την μεταξύ μας σύμβαση.

### 3. Από πού συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η New Health System συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, όπως:

- 3.1. Έντυπα αιτήσεων, online αίτηση από το site της εταιρίας, καθώς και άλλα έντυπα τα οποία χρησιμοποιεί τόσο η εταιρία όσο και οι συνεργάτες της για την καταγραφή των δεδομένων σας και άλλων πληροφοριών όπως το όνομα του προγράμματος υγείας που επιθυμείτε να ενταχθείτε.
- 3.2. Πάροχους υπηρεσιών, μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικούς πράκτορες/ συμβούλους/ υπαλλήλους/ διαμεσολαβητές και άλλους συνεργάτες, επαγγελματίες του τομέα υγείας.

#### **4. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

4.1. Η επεξεργασία των απλών προσωπικών σας δεδομένων ή/και προσωπικών δεδομένων ειδικής κατηγορίας (ευαίσθητα δεδομένα) γίνεται για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς, η οποία βασίζεται σε αίτημά σας για κατάρτιση σύμβασης σε πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης της εταιρίας, το οποίο διαβιβάζεται είτε απευθείας στην εταιρία μας από εσάς που επιθυμείτε την κατάρτιση σύμβασης είτε μέσω των διαμεσολαβητών. Με βάση το αίτημα σας αυτό καταρτίζεται η σύμβαση στη συνέχεια, λαμβάνετε τις υπηρεσίες που απορρέουν από αυτήν.

4.2. Περαιτέρω, η επεξεργασία των ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα) βασίζεται είτε στην ρητή συγκατάθεση είτε σε κάποια άλλη νόμιμη βάση, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) και την αντίστοιχη Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία. Είναι απαραίτητο να γνωρίζετε ότι μπορεί να ζητήσουμε από εσάς απλά προσωπικά δεδομένα ή/και προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας (ευαίσθητα) για να συμμορφωθούμε με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και ορισμένα προσωπικά δεδομένα μπορεί να χρειαστούν για να μπορέσουμε να εκπληρώσουμε τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης.

4.3. Σε ορισμένες περιπτώσεις η επεξεργασία των απλών προσωπικών σας δεδομένων ή/και των ειδικών κατηγοριών (ευαίσθητα) είναι απαραίτητη για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων μας ή για σκοπούς συμμόρφωσής μας προς την εθνική ή/και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεση σας π.χ. για προωθητικές ενέργειες, κ.λ.π. ανά πάσα στιγμή μπορείτε να κάνετε ανάκληση της συγκατάθεσης.

#### **5. Χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**

5.1. Όταν σας παρέχουμε ένα προϊόν ή μία υπηρεσία π.χ. ένα συμβόλαιο ένταξης σας σε πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης, συντονισμός του ραντεβού σας με τον ιατρικό πάροχο, κ.λπ. διατηρούμε τα απλά προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας (ευαίσθητα) για όλο το διάστημα ισχύος της συνδρομητικής σύμβασης και σε κάθε περίπτωση έως την παραγραφή κάθε εκατέρωθεν αξίωσης, εκτός κι αν διάταξη νόμου επιβάλλει πρόσθετο χρονικό διάστημα.

5.2. Όταν πρόκειται να συμμορφωθούμε με μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση, διατηρούμε τα απλά προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας (ευαίσθητα) τουλάχιστον για όσο διάστημα απαιτείται για να συμμορφωθούμε με τη εν λόγω υποχρέωση.

5.3. Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα των προσώπων που έκαναν εγγραφή στα newsletters (ενημερωτικά δελτία) ή/και στις προωθητικές μας ενέργειες, μέχρι πέντε (5) έτη, εκτός εάν μας δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε από εμάς newsletters ενημερωτικά δελτία ή/και προωθητικό υλικό.

#### **6. Μέτρα που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας**

6.1. Όταν μας δίνετε τα προσωπικά σας δεδομένα (απλά και ειδικών κατηγοριών –ευαίσθητα), λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία κατά την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι αυτά τηρούνται με ασφάλεια, είτε σε ειδικό ηλεκτρονικό χώρο (εάν τα δεδομένα σας είναι σε ηλεκτρονική μορφή) είτε σε ειδικό αποθηκευτικό χώρο (εάν τα δεδομένα σας είναι σε έντυπη μορφή). Προκειμένου να προστατευθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνουμε φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους. Ενημερώνουμε και ελέγχουμε την τεχνολογία ασφαλείας που χρησιμοποιούμε σε διαρκή βάση. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους μόνο τους εργαζόμενους που χρειάζεται να γνωρίζουν τα δεδομένα αυτά, προκειμένου να παρέχουν οφέλη ή υπηρεσίες σε εσάς. Επιπλέον, εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους ως προς τη σημασία της εμπιστευτικότητας και διατήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων.

## **7. Πότε και πώς διαβιβάζουμε σε άλλους τα προσωπικά σας δεδομένα;**

7.1. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης που θα συναφθεί, τα απλά προσωπικά σας δεδομένα και τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ευαίσθητα), θα διαβιβαστούν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία, ως εκτελούντες την επεξεργασία, θα μπορούν να τα επεξεργαστούν για λογαριασμό της Εταιρίας και μόνο όσοι σχετίζονται περιοριστικά για τις ενέργειες και διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την μεταξύ μας σύμβαση. Αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί επίσης να είναι νοσηλευτικά ιδρύματα, γιατροί και διαμεσολαβούντα πρόσωπα που θα ενεργήσουν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας. Διαβίβαση δεδομένων από την Εταιρία προς το Εξωτερικό μπορεί να γίνει μόνο βάσει ρητής νομοθετικής υποχρέωσης (πχ. νομοθεσία για ξέπλυμα χρήματος).

7.2. Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι τα ελάχιστα αναγκαία και ότι θα συντρέχουν όλες οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

## **8. Γιατί απαιτείται η συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων σας;**

Η συλλογή των δεδομένων σας είναι αναγκαία για τη σύναψη και τη λειτουργία του συμβολαίου σας (πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης). Εάν δεν παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, δυστυχώς, η New Health System δεν δύναται να προβεί στη σύναψη της συνδρομητικής σύμβασης ή/και στην παροχή των παροχών και των υπηρεσιών που αυτό προβλέπει.

## **9. Τα δικαιώματά σας**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία επεξεργαζόμαστε. Επιπλέον, έχετε τα εξής δικαιώματα:

9.1. Δικαίωμα ενημέρωσης, διόρθωσης ή διαγραφής (όταν αυτό είναι εφικτό) των προσωπικών σας δεδομένων.

9.2. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας ή εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

9.3. Δικαίωμα (υπό προϋποθέσεις) να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να τα χρησιμοποιήσετε οπουδήποτε αλλού ή να τα διαβιβάσουμε εμείς για λογαριασμό σας.

9.4. Στις περιπτώσεις που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας, έχετε επίσης το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Ελληνική ανεξάρτητη αρχή, η οποία είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr/>).

## **10. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;**

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας.