



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 Μέλος Συμβεβλημένου Δικτύου: Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα /κλινική ή Διαγνωστικό Κέντρο ή Πολυιατρείο ή ιδιωτικό ιατρείο ή Οδοντιατρείο και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρία που συνεργάζεται με την Εταιρία και παρέχει υπηρεσίες υγείας στους Συνδρομητές της.
- 1.2 Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο: Τηλεφωνικό ιατρικό και συντονιστικό κέντρο, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με σκοπό να παρέχονται στους Συνδρομητές πληροφορίες για τις παρεχόμενες με το παρόν Συνδρομητικό πρόγραμμα ιατρικές υπηρεσίες, για τη δομή και τη γεωγραφική κατανομή των Μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου, καθώς επίσης και για να συντονίζεται μέσω αυτού η πρόσβαση των Συνδρομητών στις παρεχόμενες ιατρικές υπηρεσίες.
- 1.3 Ιατρική Επίσκεψη: Θεωρείται η λήψη ιστορικού, η διάγνωση, η σύσταση θεραπευτικής αγωγής και η εκτίμηση αποτελεσμάτων διαγνωστικών εξετάσεων που έχουν συσταθεί.
- 1.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις: Είναι οι αιματολογικές, βιοχημικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο σε Μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου με βάση αντίστοιχο παραπεμπτικό σημείωμα, που έχει εκδοθεί από ιατρό ανάλογης ειδικότητας.
- 1.5 Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος (checkup): Ορίζονται περιοριστικά οι ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται άπαξ ετησίως, αποκλειστικά από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.
- 1.6 Συμμετοχή/Ειδική συμμετοχή Συνδρομητή: Θεωρείται το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο Συνδρομητής στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές αναφέρονται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.
- 1.7 Κάρτα Υγείας: Θεωρείται η ειδική κάρτα με την οποία εφοδιάζει η εταιρία τους Συνδρομητές της, στην οποία αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού προγράμματος και το ονοματεπώνυμο του Συνδρομητή. Η κατοχή και η επίδειξη της κάρτας υγείας, με απόδειξη της ταυτοπροσωπίας (επίδειξη ταυτότητας ή άλλου νομιμοποιητικού εγγράφου), νομιμοποιεί τη χρήση των παροχών της παρούσας Συνδρομητικής σύμβασης.

Άρθρο 2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ

2.1 Κάλυψη Ιατρικών επισκέψεων

- 2.1.1 Δωρεάν και Απεριόριστες ιατρικές για επείγοντα περιστατικά για Συνδρομητές του προγράμματος, συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος σε συγκεκριμένες ειδικότητες στα εξωτερικά ιατρεία των νοσηλευτικών ιδρυμάτων μελών του συμβεβλημένου δικτύου.
- 2.1.2 Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις, συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος σε Πανελλαδικό δίκτυο ιδιωτικών ιατρείων και Πολυιατρείων στις διαθέσιμες ειδικότητες με συμμετοχή του συνδρομητή που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης .
- 2.1.3 Απεριόριστες κατ' οίκον ιατρικές επισκέψεις, σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας μετακίνησης του Συνδρομητή, στις ειδικότητες παθολόγου και παιδίατρο, με συμμετοχή του Ασφαλισμένου Συνδρομητή το ποσόν των 40 (σαράντα) Ευρώ ανά επίσκεψη για επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή από ώρα 08.00-24.00 και το ποσόν των 50 (πενήντα) Ευρώ για επισκέψεις που πραγματοποιούνται καθημερινά από ώρα 24.00-08.00 καθώς και Σάββατο, Κυριακή και επίσημες αργίες.

2.2 Κάλυψη Διαγνωστικών εξετάσεων (μη επεμβατικών)

- 2.2.1 Απεριόριστες διαγνωστικές εξετάσεις διενεργούμενες αποκλειστικά και μόνο στο Πανελλαδικό δίκτυο Πολυιατρείων και Διαγνωστικών κέντρων, μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης και είναι ίση με τον κρατικό τιμοκατάλογο (τιμές δημοσίου ΦΕΚ μειωμένες από 25% έως 50%) όπως αναφέρεται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας (www.newhealthsystem.gr) και στην ενότητα “διαγνωστικές εξετάσεις”.

2.3 Παροχή ετησίου προληπτικού ελέγχου υγείας (checkup)

Δωρεάν προληπτικό έλεγχο υγείας (checkup) που παρέχεται μία φορά ετησίως ως παρακάτω:

- 2.3.1 Αιματολογικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: Γενική αίματος, Γενική ούρων, ΤΚΕ, Σάκχαρο, ολική χοληστερόλη και Τριγλυκερίδια, LDL,HDL, ολική χοληστερόλη καθώς και ηπατικό έλεγχο, SGOT, SGPT, γ-GT για συνδρομητές άνω των 14 ετών που πραγματοποιείται σε Νοσηλευτικά ιδρύματα και Διαγνωστικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.
- 2.3.2 Οφθαλμολογικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: Μέτρηση οπτικής οξύτητας, τονομέτρηση με Goldman και εξέταση στην σχισμοειδή λυχνία, για Συνδρομητές άνω των 14 ετών που πραγματοποιείται σε Νοσηλευτικά ιδρύματα, Οφθαλμολογικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.
- 2.3.3 Οδοντιατρικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: Έλεγχο στοματικής κοιλότητας, καθαρισμό οδόντων καθώς και φθορίωση για συνδρομητές κάτω των 14 ετών που πραγματοποιείται στα Οδοντιατρικά κέντρα και Οδοντιατρεία, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

2.4 Οδοντιατρική παροχή

Απεριόριστες Οδοντιατρικές πράξεις και επεμβάσεις στα Οδοντιατρικά κέντρα και Οδοντιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας (www.newhealthsystem.gr) και στην ενότητα “οδοντιατρική παροχή” και τιμολόγηση πράξεων.



New Health System
ποιότητα στην υγεία

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.5 Οφθαλμολογική παροχή

2.5.1 Δωρεάν αγορά γυαλιών οράσεως και φακών επαφής (με έγκυρο παραπεμπτικό / ιατρική γνωμάτευση από τον ΕΟΠΥΥ) αξίας έως του ποσού που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης, στα καταστήματα οπτικών, μελών του συμβεβλημένου δικτύου.

2.5.2 Παρέχεται έκπτωση εξήντα επί τοις εκατό (60%) για αγορά γυαλιών και φακών επαφής, στα καταστήματα οπτικών, μελών του συμβεβλημένου δικτύου.

2.6 Φυσιοθεραπευτική παροχή

Απεριόριστες Φυσιοθεραπευτικές πράξεις διενεργούμενες σε Φυσιοθεραπευτικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή, που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

2.7 Παροχή Θεραπείας Λόγου – Ομιλίας – Μάθησης

2.7.1 Απεριόριστες Λογοθεραπευτικές συνεδρίες στα Λογοθεραπευτικά κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

2.7.1 Δωρεάν η αρχική επίσκεψη αξιολόγησης καθώς και αξιολόγηση παιδοψυχιατρικών διαταραχών, στα Λογοθεραπευτικά κέντρα μέλη του συμβεβλημένου δικτύου.

2.8 Παροχή Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου

Χρήση του Τηλεφωνικού Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο για ενημέρωση, παροχή χρήσιμων ιατρικών πληροφοριών και συντονισμό των ιατρικών υπηρεσιών που παρέχονται με την παρούσα συνδρομητική σύμβαση.

Άρθρο 3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Η πλήρης και λεπτομερής ενημέρωση των συνδρομητών για την λειτουργία των παροχών, των συμμετοχών, των ειδικών τιμολογήσεων καθώς και για τους ιατρικούς παρόχους μέλη του συμβεβλημένου δικτύου, παρέχεται (μέσω κωδικών πρόσβασης) στον Διαδικτυακό τόπο : www.newhealthsystem.gr καθώς και από το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο.

Άρθρο 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη χρήση των παροχών του προγράμματος ο Συνδρομητής θα πρέπει :

α) Να επικοινωνεί με το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο μέσω του οποίου θα λαμβάνει οδηγίες σχετικά με την παροχή που επιθυμεί να λάβει.

β) Στην περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων, να προσκομίσει παραπεμπτικό σημείωμα, το οποίο θα έχει εκδοθεί από ιατρό ανάλογης ειδικότητας και στο οποίο θα αναγράφονται:

i. το ονοματεπώνυμο του προς εξέταση ασφαλισμένου και

ii. οι απαιτούμενες εξετάσεις, αναλυτικά

γ) Να προσκομίζει την Βεβαίωση συμμετοχής του συνδρομητικού προγράμματος καθώς και αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του, όπως ενδεικτικά αναφερόμενα, το Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, το Βιβλιάριο Ασθενείας, κάρτα ΑΜΚΑ, Διαβατήριο σε ισχύ κ.α. και να διευκολύνει τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του, όταν αυτό ζητείται στα πλαίσια χρήσης των υπηρεσιών του προγράμματος, από μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου.

δ) Να καταβάλει τη συμμετοχή/ειδική συμμετοχή του στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται από τον πίνακα παροχών και τους ειδικούς όρους της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

Άρθρο 5. ΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ποιότητα και την ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής δεοντολογίας και επιστήμης, των υπηρεσιών που θα παρέχονται προς τον Συνδρομητή, με βάση την παρούσα συνδρομητική σύμβαση από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου καθώς και το πάσης φύσης προσωπικό τους, όπως επίσης για τις πράξεις ή τις τυχόν παραλείψεις τους.

Άρθρο 6. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η εταιρία διατηρεί τη δυνατότητα αλλαγής - τροποποίησης του συμβεβλημένου ιατρικού δικτύου, καθώς και των υπηρεσιών και παροχών που αναφέρονται σ' αυτά μέσω της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης. Σημειώνεται ότι στα συμβεβλημένα Νοσηλευτικά ιδρύματα ή Διαγνωστικά κέντρα ενδέχεται να μην πραγματοποιούνται το σύνολο των διαγνωστικών εξετάσεων.